

10° CONFERENCIA DE LA INDUSTRIA DEL SEGURO
expoESTRATEGAS
2011 LA RURAL 8 Y 9 DE AGOSTO



CLEAS
HACE MÁS RÁPIDO TU SEGURO

Expo-Estrategas 2011
Jorge D'Urbano

¿Qué es ?



El CLEAS es un sistema de compensación de siniestros entre compañías.

Con CLEAS, si el asegurado no es responsable del choque, su propia compañía le repara el vehículo.

De esta forma el asegurado evita realizar tramites y presentaciones en otra compañía haciendo mas rápida la resolución del siniestro.

Hoy existen sistemas similares en España, Alemania y Francia, donde también son casos de éxito.

Las 9 compañías integrantes de CLEAS, representan el **36%** del mercado Argentino.



¿Cómo funciona el

CLEAS
HACE MÁS RÁPIDO TU SEGURO

?



1

LA DENUNCIA: Se hace la denuncia en la propia compañía. Se Inspecciona y verifican datos



2

EL ACUERDO: Las compañías verifican la existencia de cobertura y determinan la responsabilidad del siniestro



3

COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE: El tramitador informa al asegurado que su siniestro ingresa al CLEAS y coordina la reparación de acuerdo a las responsabilidad.



Algunos números...



Cantidad de tramitaciones cerradas por año:



Algunos números...



Distribución Geográfica

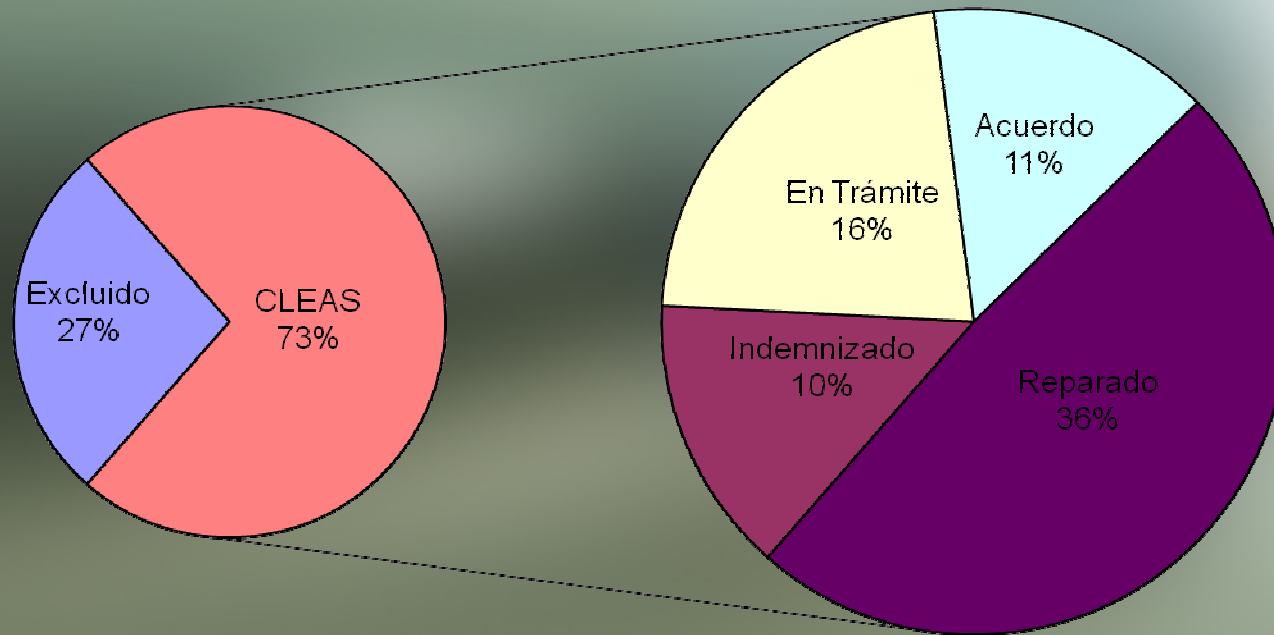
Agencia	Total Casos	
	Cantidad	%
Casa Central	1.999	28%
Neuquén	908	13%
San Francisco	810	11%
Córdoba	797	11%
Santa Fe	635	9%
Rosario	570	8%
Mar del Plata	559	8%
Tucumán	309	4%
Posadas	241	3%
Mendoza	109	2%
Bahía Blanca	107	2%
	7.091	100%

Fuente: El Comercio Seguros

Algunos números...



Resultados de gestión

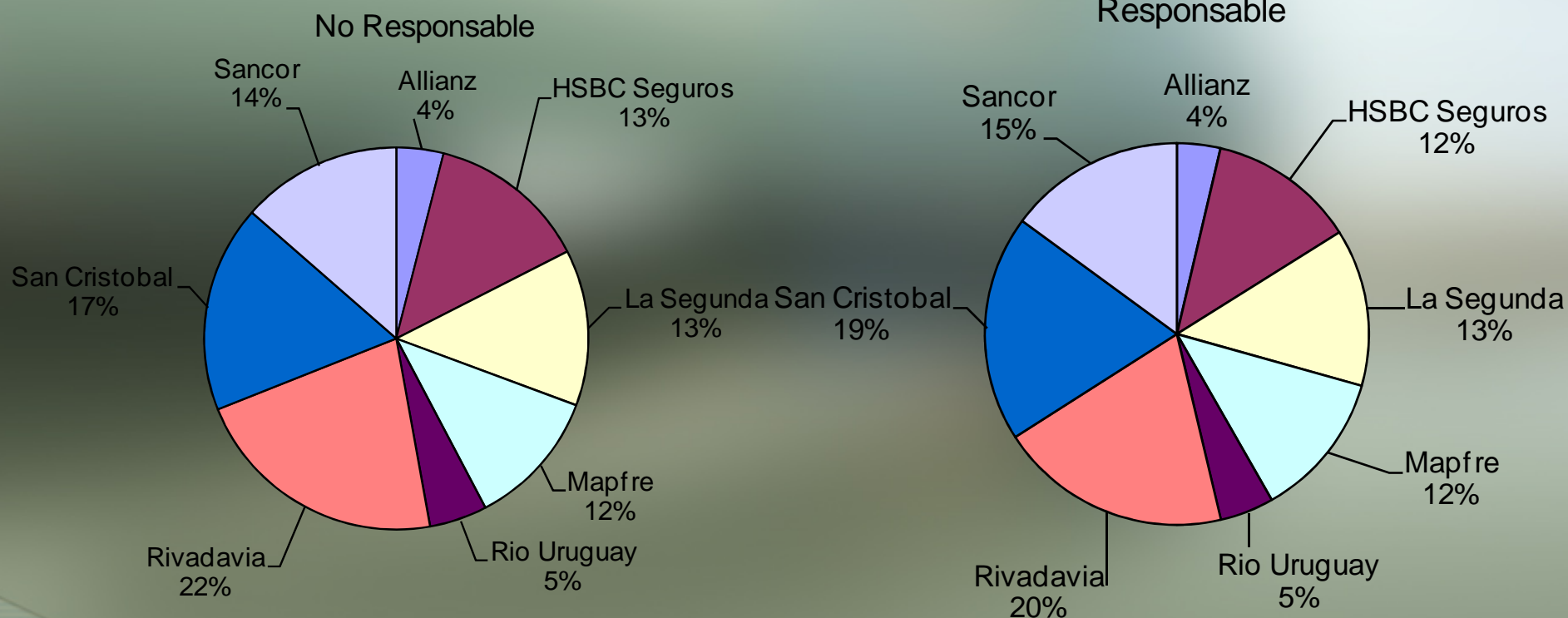


Casos registrados últimos 12 meses
Fuente: El Comercio Seguros

Algunos números...



Clearing entre compañías



Fuente: El Comercio Seguros

Algunos números...



	Tiempos promedio CLEAS
2007	6,74
2008	6,31
2009	5,58
2010	5,53
2011	5,36

En el **59%** de los casos, la aceptación de responsabilidad se realizó **en el mismo día** de ingreso del siniestro en la plataforma.

Bajamos en más de **1,3** días los tiempos promedio de resolución.

	No CLEAS	CLEAS			Rechazos
		Total	R/I + Vig	R/I	
Jucios	263	95	12	11	67
Mediaciones	1.016	234	34	20	177
Total Casos	27.381	15.579	9.339	7.611	4.764
% J y M	4,7%	2,1%	0,5%	0,4%	5,1%
Ahorro		54,8%	89,5%	91,3%	

La utilización del CLEAS, genera **grandes ahorros** en juicios y mediaciones

Total de casos año 2010
Fuente: El Comercio Seguros

Que opinan los clientes...



“...pensé que mi compañía se había equivocado, tenía cobertura de terceros completo y estaban ofreciéndome reparar mi auto..”

“...Me chocaron, fue evidente que la culpa no fue mía pero como el golpe fue en la parte trasera derecha, determinaron que yo había sido el responsable..”

“...Hice la denuncia en mi compañía y ellos se ocuparon de todo, hasta de repararme el auto..”

“...Nunca supe que era CLEAS hasta que me chocaron. Desde ahora, solo voy a asegurar mi auto en compañías que tengan CLEAS..”

Que opinan los clientes...



"...Esto es buenísimo, no entiendo porque las compañías no lo comunican más.."

"...Parado en un semáforo, el de adelante tiro marcha atrás y me rompió la parrilla, para colmo dijo que fui yo el que lo choco y el CLEAS le dio la razón.."

"...Cuando contrate el seguro mi productor no me había explicado esto.."

"...Lo mejor que te puede pasar cuando te chocan es que el otro tenga un seguro de alguna de estas compañías.."

10º CONFERENCIA DE LA INDUSTRIA DEL SEGURO
expoESTRATEGAS
2011 LA RURAL 8 Y 9 DE AGOSTO



Gracias por su tiempo!

Jorge D'Urbano