

DESGRABACION DISERTACION LEONARDO ANDEKIAN

Ayer escuché que estuvieron dando algunos consejos acerca del tema “compre oro” y ese tipo de cosas. Bueno, va a haber que tener que comprar “robo de Autos” porque sigue subiendo lamentablemente.

Nos habíamos puesto contentos el año pasado porque se había mantenido en forma constante pero hoy tenemos que anunciar al menos en el primer semestre de este año comparando con el mismo período del año anterior, que el robo de autos empezó a subir.

Vemos un 6,1%, es lo que aumentó en lo que va del año a nivel país y recordemos que el año pasado había terminado con un +0,4% lo cual prácticamente era estable. Siempre es criticable porque hay que mejorar, me gustaría en algún momento poder ver años donde empieza a bajar el robo de autos y no que se mantenga o que empiece a subir.

Esto lo empezamos a ver en Capital Federal, el año pasado había tenido un comportamiento realmente bueno con un 3,4% de descenso, este año en lo que va del período aumentó un 7%, Gran Buenos Aires que sigue siendo el gran traccionador de todo esto porque es el porcentaje de masa más importante de los robos, lo tenemos en un 7,6%.

Nos detenemos a ver en los últimos 10 años cómo ha evolucionado el robo en las distintas zonas del Gran Buenos Aires y lo dividimos en zona oeste, sur y zona norte.

Vemos que a principios de la década teníamos una concentración más para el lado sur que fue cambiando paulatinamente hasta que hoy en día prácticamente lo tenemos igualmente o proporcionalmente distribuido en las tres zonas. Por supuesto la zona sur sigue siendo la que está predominando.

Cuando las compañías de seguros empiezan a analizar el tema de la problemática del robo o cualquier tipo de problemática de siniestralidad toman Capital y Gran Buenos Aires como

un conjunto así que también tratamos de mostrarlo de la misma forma y si tomamos en conjunto Capital y GBA tenemos un aumento en los robos del 7,4%.

El interior se ha mantenido, está en apenas un +0,9% frente al 5,6 que había tenido el año pasado o sea que de alguna forma esta alza podemos ya empezar a inferir de que tiene que ver más con el comportamiento de Gran Buenos Aires y un poco Capital Federal, que en sí el interior.

Si analizamos al principio de la década vamos a ver que el robo en el interior estaba en el 9,2% frente al 57 o al 33% que teníamos en Capital Federal, 57 en Gran Buenos Aires, pero vemos que levemente las barritas rojas fueron creciendo y prácticamente ya llevamos como 7 años donde el robo se estacionó en esa proporción en el interior del país.

Si vemos un poco como fue evolucionando o como se comportó este aumento vamos a ver que de lo que es la gran proporción del crecimiento en Gran Buenos Aires, el 11,6% lo que más creció es GBA sur, le sigue la zona oeste con 5,9% y 5,2% GBA Norte.

Es un poco el resumen y vamos a ver qué pasa con las zonas.

Prácticamente todas las localidades o partidos que estamos analizando de zona norte tuvieron un crecimiento salvo el caso de San Isidro, Tigre, San Fernando y Escobar. Hay acciones concretas que de hecho salió a difundir Sergio Massa sobre el tema de seguridad y demás cuestiones y hoy en día podemos ver una correlación entre esas acciones y las estadísticas que estamos viendo.

En zona oeste está bajando en Merlo, Hurlingham, Ituzaingó, Luján y General Rodríguez, la verdad que es llamativo porque eran zonas que realmente estaban muy calientes en el tema de robos y sin embargo hoy están revertiendo ese resultado y son los que ayudaron a que la proporción se haya volcado más bien hacia zona sur.

Tenemos Lomas de Zamora y Almirante Brown como los partidos más calientes y por supuesto Ezeiza, que sabemos que tiene una concentración poblacional o sea que está creciendo considerablemente y evidentemente este es un poco el reflejo que están mostrando las estadísticas.

Cuando nos vamos al interior del país ya vamos al quinto o sea después del quinto, de las quintas barras, que ya empezamos a ver Córdoba, Santa Fe, Mendoza y Neuquén como las grandes ciudades que le siguen en volumen a todo lo que venimos analizando hasta ahora.

Vamos a ver un leve aumento en Córdoba del 2,3%, Santa Fe subió un 13,5% y en Mendoza hoy estamos con una sorpresa del 23,1% que seguramente alguna explicación ya vamos a tener al respecto. Por último Neuquén, el volumen tal vez es un poco más chico pero muestra un crecimiento del 12,6%.

Vamos a hablar sobre el tema de modalidad, son números que nos siguen llamando poderosamente la atención, vamos a empezar a ver el análisis de los slide que siguen que hay montón de cuestiones que se correlacionan con el tema de las llaves inmovilizadoras o sea los autos que tienen sistemas de inviolabilidad y el comportamiento del robo.

Nos sigue llamando la atención que solamente el 31% de los autos se roban a mano armada y el resto estacionado, ahora vamos a tratar de encontrarle esa explicación.

Si este análisis lo puntualizamos en el área de Capital Federal vamos a ver que baja aún más el robo a mano armada pero si vamos al Gran Buenos Aires vamos a ver que se acentúa el robo a mano armada.

Evidentemente esto tiene que ver con la posibilidad que tiene el ladrón de robarlo de esta forma, porque cruzar la General Paz no me cambia a mí los modelos de auto tan sustancialmente. En cambio en el interior ya se ve mucho más el robo estacionado.

Vamos a empezar a ver sobre el tema de modelos. Obviamente cuando vamos a hablar de tipos de vehículos, SUV (*Sport Utility Vehicle, Vehículo Deportivo Utilitario*), camiones, acoplados, pick ups, etc. son todos los que acumulan el mayor porcentaje de robo a mano armada. Una nota de color, el día viernes es el día con más probabilidad de que le roben el vehículo.

En cuanto a la distribución de tipos de vehículos, el 80,4% de lo que se roba son automóviles, les siguen las pick ups con el 5,9%, luego los utilitarios y ya en porcentajes menores camiones, acoplados, motos, etc.

Ahora vamos a ver qué es lo que pasa con esto que les veníamos anunciando hace unos minutos o sea con la modalidad de robo pero ya empezando a hablar de los modelos.

Fíjense que no quiere decir esto que la Amarok sea la más robada sino significa que la única manera en que se roba la Amarok al menos lo que nos reflejan las estadísticas es a mano armada. Todos los vehículos que estamos viendo traen llave de inmovilización y estamos hablando en este caso de vehículos del segmento Premium de más de 25.000 dólares de valor venal.

Si hacemos este mismo análisis pero en el total de los vehículos vamos a encontrar que el Siena es el vehículo donde más nos da robo a mano armada, también tiene que ver con la participación, Toyota Hilux, Peugeot 206, Kangoo, Megane, Volkswagen Gol, Corsa, Palio, Ford Ka. Estos son los vehículos que por ranking se están robando más a mano armada, no significa que sean los vehículos más robados.

Vamos a ver cómo se empiezan a comportar cada uno de estos modelos que después vamos a ver que están de alguna forma en el top 10 y no de ahora, sino de hace bastante tiempo.

Vemos el Gol que se está robando cada vez más según nuestras estadísticas, en cambio no el Duna porque se dejó de fabricar y se está robando cada vez menos.

Lo mismo pasa con el Fiat 1 y el 147, fíjense que el Corsa que es un modelo que sigue vigente al igual que el Gol que estábamos viendo antes, sigue manteniendo su curva ascendente, lo mismo pasa con el 504 que ya no está y va bajando, el Clío se mantiene un poquito estable, el Renault 9 lo mismo, etc.

Esto es un poco parte del mismo análisis, de hecho cada vez que nos preguntan en algunos medios a Fabián o a mí cuáles con los vehículos más robados ya estamos aburridos de decir: “Gol, Duna.” Entonces lo que hice fue ver si realmente esto es así y miré qué pasaba en el año 2010.

En el año 2010 el primero en el ranking era el Duna, como siempre, los primeros 5, 6, 7 autos son más o menos lo mismo. Uno piensa que siempre el orden que está diciendo es el mismo y resulta que descubrí que no.

El Gol es, de vuelta, un auto que está vigente y ahora le sacó el podio al Duna, el Duna y el 1 pasaron a segundo lugar, 147 que estaba en 4° lugar se mantiene en 4° lugar, el Corsa trepó como cuatro posiciones estaba en 8° lugar y ahora está en 5°, Peugeot 504 se mantiene, el Clío, fíjense donde estaba el Clío y donde está ahora y estamos hablando de un movimiento que tiene que ver con el auto que se dejó de fabricar y que evidentemente no se está viendo reflejado en las estadísticas de robo justamente por ese motivo.

Acá lo que hicimos fue tratar de analizar en los últimos 10 años cómo fue la evolución, tratamos de superponer la curva de robo con la curva de vehículos asegurados.

Tenemos las barras azules y las barras rojas son fuente AFAC (*Asociación de Fábricas Argentinas de Componentes*) y Superintendencia de Seguros de la Nación respectivamente y la curva verde es una curva que representa la variación de los robos, por supuesto son escalas diferentes pero de alguna forma podemos empezar a comparar el tema del punto de vista dependiente. Comportamiento.

Las curvas de alguna forma van acompañando, salvo en la curva de robos entre el 2007 y el 2008 que más o menos se mantiene en la misma posición y repararemos en que acá estamos analizando solamente hasta el 2010 o sea 2011 que es lo que les acabo de decir, que tenemos un crecimiento de un 6,1%, acá no se ve reflejado todavía porque la barra del 2011 como no tenemos año completo no la pusimos.

Si esta tendencia se mantiene durante el segundo semestre de este año vamos a tener un repunte en la línea verde que en definitiva, estaríamos confirmando que va acompañando la curva de robos a la curva de crecimiento de parque asegurado y parque circulante.

Esta es una medición que estamos haciendo desde hace bastante tiempo y nos parece muy buena porque también se habla mucho de qué pasa con la frecuencia de robos o sea, como asegurador me interesa más la frecuencia de robos que el robo en sí.

No tenemos que dejar de verlo desde el punto de vista de la inseguridad que esto genera, cuando se buscan índices a nivel mundial para medir si una problemática es compleja o no se va a este tipo de mediciones, la medición de cantidad de robos sobre cien mil habitantes.

Esto es duro, es un dato que me está confirmando que hay un crecimiento del robo y que está sostenido al menos en los últimos años.

Vamos a frecuencia, lo que hicimos fue ver en frecuencia los más y los menos, en este caso estamos viendo los menos frecuentes.

Lo que tomamos fueron dentro de la muestra de vehículos que teníamos o sea afeitamos las puntas o sea menos de 50 robos, menos de 50 vehículos asegurados no los tomamos para no generar distorsiones, pero donde teníamos suficiente muestra empezamos a ver por ejemplo la Chevrolet S10 con un 0,44% de frecuencia, 0,69 el Toyota Corolla, el Sandero y el Astra más o menos en el mismo nivel junto con el Fan, aparece a subir a partir del Sprinter, Suran 0,86, Megan 0,88, Meriva 0,90, Ranger 0,95. Esto de alguna forma debería “matchear” con lo que empiezan a ver en el comportamiento de sus carteras.

Si vemos los más, ahí nos encontramos con una respuesta, antes nos decían: “y claro, lo que pasa que el Duna es el más robado es porque la mayor cantidad de vehículos vendidos son Duna” Bueno, frecuencia también, o sea, tenemos un vehículo que es malo en robos y es malo en frecuencia; lo mismo pasa con el Regata, 504, Renault 9, Fiat 1, 505, fíjense que son todos vehículos viejos los que más frecuencia están teniendo. Renault 12, 128.

Ustedes están viendo información que proviene de más del 60% del sector asegurador, si uno lo puede comparar con el propio comportamiento de cartera les va a permitir sacar alguna conclusión.

Lo que podemos concluir de todo esto es que se está trabajando mucho, de hecho ahora Juan Pablo va a contar bastante de su acción faraónica en la lucha contra desarmaderos que realmente es muy duro.

Ahora tenemos otra problemática que es el cierre de las importaciones. Muchas de las compañías ya nos están diciendo la problemática que tiene el tema del robo parcial, robo de ruedas, robo de partes de autos, robos totales con aparición de faltantes.

Creo que estamos a las puertas de eso, no se que es lo que va a pasar mañana con las importaciones, si no tenemos sustitución de las importaciones con repuestos nacionales que puedan de alguna forma dar solución a vehículos que están siniestrados, que le faltan

autopartes, es evidente que se va a generar un mercado negro, esto creo que no hace falta ser un genio para concluirlo. Sin duda que la acción de control de desarmaderos es vital y ahora Juan Pablo va a ilustrarnos bastante sobre el tema.

Pero un tema que me llamó mucho la atención y un poco lo compartíamos no solo con nuestro equipo, con Fabián y con mucha gente, les quería preguntar a ustedes: ¿cuánto hace que no los paran para controlar su auto? Y la pregunta siguiente es, si los pararon, ¿cuánto hace que no les abren el capó para verificar número de motor, número de chasis y se correlaciona con eso?

En mi caso, la última vez que me levantaron el capó fue en el '88 me acuerdo perfectamente, tenía un problema de corrosión en la torreta y justamente me mandaron a hacer un RPA (*Registro Federal de Automóviles*) por ese problema de corrosión. Así que evidentemente está comprobado en muchos aspectos que todo lo que tenga que ver con campañas preventivas es mucho más rentable desde el punto de vista económico y mucho más saludable y trae muchísimos mejores resultados.

Hay mucho por hacer y creo que depende mucho de todos, no solamente de los que controlan o de los que decimos lo que está pasando sino los que tenemos la posibilidad de cambiar algo de lo que estamos haciendo y muchos de ustedes están acá sentados.